

Лицензионное соглашение с пользователем

Перед использованием Решения (как оно определяется ниже) внимательно ознакомьтесь с условиями и положениями данного лицензионного соглашения с конечным пользователем (далее — *«Соглашение»*). Этот документ является имеющим юридическую силу договором с компанией Avast Software s.r.o. (созданной в рамках законодательства Чешской Республики) в отношении Решений под маркой AVAST, с компанией Avast Software B.V. (созданной в рамках законодательства Нидерландов и являющейся правопреемником компании AVG Netherlands B.V.) в отношении Решений под маркой AVG или с компанией Privax Limited (созданной в рамках законодательства Англии и Уэльса) в отношении Решений под марками HIDE MY ASS! и HMA! (далее в соответствующих случаях компании Avast Software s.r.o., AVG Netherlands BV и Privax Limited по отдельности будут обозначаться как *«Поставщик»*). **Согласием в электронной форме, установкой Решения или его использованием Вы принимаете все условия и положения настоящего Соглашения от своего лица и от лица любого индивидуального или коллективного пользователя, которого Вы уполномочены представлять или для Устройства которого Вы приобретаете Решение у Поставщика (в совокупности — *«Вы»*). Если Вы не согласны с условиями и положениями данного Соглашения, не продолжайте процесс установки Решения и удалите все его имеющиеся копии.**

Данное Соглашение касается использования Вами определенных услуг и программного обеспечения (включая все возможные модернизации и обновления для него), предоставляемых Поставщиком (каждое из них обозначается как *«Решение»*), а также связанной Документации. В рамках данного Соглашения под *«Документацией»* понимаются любые руководства и инструкции, предоставляемые Поставщиком вместе с Решением; под *«Применимыми условиями»* понимаются в совокупности Срок подписки и типы Устройств, Разрешенное количество устройств, прочие ограничения, описанные в разделе 2, Документация и документы, сопровождающие приобретение Решения. Данное Соглашение замещает собой все прочие соглашения, заключавшиеся Вами в отношении предшествовавших версий Решения.

Поставщик вправе в любой момент внести поправки в настоящее Соглашение, отправив Вам уведомление в соответствии с настоящим Соглашением. Если Вы продолжаете использовать любое Решение в какой-либо момент в течение минимум 30 дней со дня получения уведомления или же не требуете возврата уплаченной за Решение суммы, считается, что Вы принимаете измененные условия настоящего Соглашения. Поставщик может потребовать, чтобы Вы приняли обновленное Соглашение для использования приобретенного ранее Решения. В случае Вашего отказа принять измененные условия настоящего Соглашения Поставщик вправе ограничить время использования Вами соответствующих Решений. В этом случае Вы можете получить возврат оплаты за

использование Решений (сумма возврата рассчитывается с учетом оставшейся неиспользованной части Срока подписки), воспользовавшись инструкциями, которые можно получить, перейдя по одной из следующих ссылок: https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt_0440 (если в роли Поставщика выступает компания Avast Software s.r.o), <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=en&urlName=What-is-AVG-refund-policy> (если Поставщиком является компания AVG Netherlands BV) или <http://www.hidemyass.com/legal/refunds> (если Поставщик — компания Privax Limited).

1. Лицензия

Поставщик предоставляет Вам неисключительную лицензию на использование Решения и Документации в течение оговоренного времени, указанного в Применимых условиях, включая любые расширения и обновления («Срок подписки»), при условии принятия Вами условий и положений настоящего Соглашения.

2. Разрешенное использование решения

2.1. Количество мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, оборудования для мобильных сетей и прочих мобильных устройств (далее любое из них обозначается как «Мобильное устройство»), персональных компьютеров, подключаемых к Интернету устройств или иных устройств, совместимых с Решением (далее любое из них, включая Мобильные устройства, обозначается как «Устройство»), на которых Вы можете устанавливать Решение и использовать его или которые можете поддерживать (далее обозначается как «Разрешенное количество устройств»), определяется Применимыми условиями исключительно следующими лицами.

2.1.1. Для Решений, предназначенных Поставщиком для корпоративного, коммерческого или делового использования (далее каждое из них — «Решение для бизнеса»), и для внутренних деловых целей это количество определяется Вами или Вашими аффилированными лицами (организациями, управляющими или управляемыми Вами или находящимися с Вами под одним управлением). При любом подобном использовании Решения для бизнеса Вашими аффилированными лицами ответственность за выполнение ими данного Соглашения возлагается на Вас. Нарушение Соглашения Вашим аффилированным лицом будет рассматриваться как нарушение его Вами. Любые обязательства Поставщика, накладываемые на него настоящим Соглашением, распространяются исключительно на Вас и не затрагивают Ваших аффилированных лиц, использующих Решение для бизнеса в соответствии с данным Соглашением.

2.1.2. Для всех прочих Решений (далее каждое из них — «Решение для потребителя») при использовании в личных, некоммерческих целях это количество определяется Вами или членами Вашей семьи.

2.2. Вы можете также создать одну резервную копию Решения.

2.3. Если Решение предназначено для сетевого использования, Вы можете установить и использовать Решение на одном или нескольких файловых серверах для использования в пределах одной местной локальной сети исключительно для одной из следующих целей (но не для обеих одновременно):

2.3.1. постоянная установка Решения на жесткий диск или иное устройство хранения, число которых не превышает Разрешенное количество устройств;

2.3.2. использование Решения в пределах одной местной локальной сети, в которой число отдельных Устройств, использующих Решение, не превышает Разрешенного количества устройств.

2.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ РЕШЕНИЯ, НЕ РАЗРЕШЕННОЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ НАСТОЯЩИМ РАЗДЕЛОМ, А ТАКЖЕ ЕГО ПЕРЕПРОДАЖА ИЛИ ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЯВЛЯЮТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ НАРУШЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ПРИМЕНИМЫХ ЗАКОНОВ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ.

3. Модернизация и обновление

Время от времени в течение Срока подписки Поставщик может без получения Вашего отдельного разрешения или согласия запускать обновление или замену любого Решения. Вследствие этого Вы можете быть ограничены в использовании соответствующего Решения или Устройства (либо определенных функций Устройства) до тех пор, пока не будет завершена полная установка или активация обновления. Обновления будут считаться частью Решения во всем, что касается настоящего Соглашения. Обновление может быть представлено в виде какого-либо дополнения, удаления любой конкретной функции или возможности Решения или ее полной замены. При этом содержание, а также функции и возможности обновленного Решения определяет исключительно Поставщик. Поставщик или Ваше Устройство не обязаны предоставлять Вам возможность отклонить или отложить установку обновления. В любом случае для извлечения максимальной пользы от использования Решения Вам может потребоваться скачать все доступные обновления и разрешить их установку. Поставщик может прекратить предоставление поддержки Решения до тех пор, пока Вы не примете и не установите все обновления. Необходимость и периодичность проведения Обновлений определяется Поставщиком по его собственному усмотрению, причем предоставление Вам Обновлений не является обязательством Поставщика. Поставщик может по собственному усмотрению прекратить предоставление обновлений для любой версии Решения, кроме наиболее актуальной версии, или же обновлений, которые поддерживают использование Решения в связи с любой версией операционных систем, программ электронной почты, браузеров и другого программного обеспечения, для которого Решение разработано.

4. Права собственности

4.1. Решение и Документация являются интеллектуальной собственностью Поставщика и охраняются применимым авторским правом, положениями международных договоров и иным применимым законодательством страны, в которой используется Решение. Структура, организация и код Решения являются коммерческой тайной и конфиденциальной информацией, принадлежащей Поставщику. Вы предоставляете Поставщику право и свое разрешение сохранять и использовать при разработке своих существующих или будущих продуктов или услуг любые Ваши комментарии и предложения, касающиеся Решения и направляемые Вами Поставщику, не выплачивая компенсацию и не получая подтверждения Вашего разрешения на подобное хранение или применение.

4.2. Владение Решением, его установка и использование не наделяют Вас какими-либо правами, включая авторские права на Решение и Документацию, за исключением оговоренных в настоящем Соглашении. Все права на Решение, включая любые связанные авторские права, патенты, коммерческую тайну, торговые знаки и иные права интеллектуальной собственности, сохраняются за Поставщиком.

5. Ограничения

5.1. Вы не имеете права копировать или использовать Решение или Документацию, за исключением случаев, описанных в разделе 2 настоящего Соглашения. Вы не имеете права совершать следующие действия или разрешать третьим лицам их выполнение: (i) использовать для большего количества Устройств, чем определено Применимыми условиями, какие-либо номера лицензии, сочетания имени пользователя и пароля либо иные коды или номера авторизации, предоставленные Поставщиком вместе с любым Решением; (ii) раскрывать какие-либо номера лицензии, сочетания имени пользователя и пароля либо иные коды или номера авторизации кому-либо, кроме Поставщика или его уполномоченных представителей; (iii) за исключением случаев, когда это допускается законодательством, (A) разбирать на составляющие коды, реконструировать, декомпилировать, переводить, перестраивать, видоизменять или извлекать содержимое любого Решения или его части (включая, в частности, все связанные сигнатуры и процедуры обнаружения вредоносного программного обеспечения) либо (B) преобразовывать, модифицировать или иным образом изменять любое Решение (включая, в частности, все связанные сигнатуры и процедуры обнаружения вредоносного программного обеспечения); (iv) публиковать, перепродавать, распространять, рассылать, передавать, перемещать, отдавать в залог или дарить любое Решение, а также взимать плату за его использование, предоставлять к нему доступ или совершать его сублицензирование; (v) использовать любое Решение для управления устройствами третьей стороны, предоставлять третьим сторонам доступ к Решению, использовать любое Решение в бюро услуг, в режиме разделения времени, для абонентского обслуживания, в службе приложений или иным подобным образом за исключением случаев, предусмотренных в настоящем Соглашении или Применимых условиях; (vi) использовать

любое Решение для предоставления или создания продукта или услуги, конкурирующей с Решением; (vii) использовать любое Решение с нарушением опубликованной политики разрешенного использования Поставщика; (viii) использовать или пытаться использовать любое Решение для загрузки, хранения или передачи каких-либо данных, сведений или материалов, нарушающих права интеллектуальной собственности или иные права третьих сторон либо содержащих какие-либо запрещенные законом, опасные, представляющие угрозу, оскорбительные или порочащие материалы любого рода, либо использовать его каким-либо образом, способным навредить Решению, воспрепятствовать его работе или снизить ее эффективность; (ix) получать или пытаться получить несанкционированный доступ к любому Решению или связанным с ним сетям, а также к материалам, которые хранятся или предоставляются с помощью Решения, любым образом, включая взлом, имитацию соединения и поиск способа обойти или преодолеть защиту брандмауэров или прочих технологических и иных средств и мер защиты; (x) испытывать или измерять производительность, раскрывать и публиковать результаты испытаний и измерений производительности любого Решения без предварительного письменного согласия Поставщика; (xi) преодолевать или обходить контроль установки или использования копий любого Решения, а также пытаться преодолеть или обойти этот контроль, разрешать подобные действия третьей стороне или помогать в их выполнении.

5.2. Определенные Решения предоставляют Вам или другому пользователю привилегии администратора, которые, кроме прочего, позволяют администратору осуществлять мониторинг других Устройств и/или состояния Решений, работающих на других Устройствах, включая, к примеру, статус подписки, уведомления и сообщения, связанные с Решениями. Вы ответственно заявляете, что будете пользоваться привилегиями администратора только по отношению к тем Устройствам и Решениям, по отношению к которым у Вас есть полномочия, и только в вышеуказанных целях. Вы также ответственно заявляете, что Вы обладаете полномочиями для принятия настоящего Соглашения и устанавливаете Решение на Устройства от лица владельцев и пользователей этих управляемых Устройств и, следовательно, принимаете настоящее Соглашение от их лица.

5.3. Некоторые Решения позволяют Вам публиковать или публично использовать совместно с другими лицами материалы, созданные Вами или полученные из других источников (далее — «*Материалы пользователя*»). Вы сохраняете все права интеллектуальной собственности, принадлежащие Вам в соответствии с применимым законодательством, по отношению к Материалам пользователя, которые Вы публикуете или совместно используете, применяя Решение, и с учетом прав, лицензий и других условий настоящего Соглашения, включая любые преимущественные права других лиц по отношению к любым Материалам пользователя, которые Вы используете или модифицируете. Вы предоставляете Поставщику неисключительное, неограниченное, безусловное, применимое по всему миру, не подлежащее отзыву, бессрочное и бесплатное право и лицензию на использование, копирование, запись, распространение, воспроизведение, разглашение, продажу, перепродажу, сублицензирование (на разных уровнях), модификацию, представление, публичное исполнение, передачу, оглашение, рассылку, перевод, получение производных или любое другое использование Материалов пользователя (а также их производных) целиком или частично исключительно в целях предоставления Вам Решений в соответствии с настоящим Соглашением. Каждый раз,

когда Вы публикуете Материалы пользователя или предоставляете к ним доступ, Вы заявляете и гарантируете, что достигли возраста совершеннолетия, определенного в государстве пребывания, являетесь родителем или законным представителем либо получили все необходимые разрешения от родителей или законных представителей любого несовершеннолетнего, отмеченного в Материалах пользователя, которые Вы публикуете или к которым предоставляете доступ, или участвовавшего в их создании, а также, в зависимости от Материалов пользователя, (i) что Вы являетесь единственным автором и владельцем интеллектуальной собственности и прочих прав на Материалы пользователя или имеете предусмотренное законом право публиковать их и предоставлять к ним доступ, а также наделять Поставщика правом использовать их так, как это оговорено в данном разделе, при этом на Поставщика не возлагается обязанность получать разрешение третьих сторон или иные обязательства и виды ответственности; (ii) что Материалы пользователя являются достоверными; (iii) что Материалы пользователя в рамках разрешенного использования, определенного данным Соглашением, не нарушают и не будут нарушать прав интеллектуальной собственности или прочих прав иных сторон; (iv) что Материалы пользователя не нарушают данного Соглашения или не являются причиной получения ущерба или травмы каким-либо лицом.

6. Ограниченная гарантия и отказ от ответственности

6.1. Выступающий в качестве субъекта оставшейся части раздела 6 Поставщик гарантирует, что Решение будет стабильно функционировать или выполняться в соответствии с Документацией в течение тридцати (30) дней с момента получения Вами Решения. Чтобы подать заявку на гарантийное обслуживание, Вы обязаны следовать инструкциям, предоставленным источником приобретенного Решения. Если Решение не функционирует должным образом в соответствии с Документацией, полная и исключительная ответственность Поставщика, его распространителей и представителей, а также Ваша единственная и исключительная компенсация ограничены (по выбору Поставщика) следующими возможностями: (i) замена Решения; либо (ii) возврат Решения при возмещении внесенных Вами взносов и средств за использование Решения (далее — «Расходы»). Данная гарантия распространяется только на первичную поставку Решения и не распространяется на обновления или дефекты, вызванные комбинированием, эксплуатацией или использованием Решения с программным обеспечением, аппаратными средствами или другими материалами, предоставленными не Поставщиком, а также Устройствами, программным обеспечением или другими материалами, не соответствующими требованиям Поставщика, указанным в Документации.

6.2. ПОСТАВЩИК, ЕГО РАСПРОСТРАНТЕЛИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ ГАРАНТИРУЮТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ВАМИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАКОГО-ЛИБО РЕШЕНИЯ И ДОКУМЕНТАЦИИ. КОМПЕНСАЦИЯ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ УКАЗЫВАЕТ ЕДИНСТВЕННО ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ КОМПЕНСАЦИИ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОСТАВЩИКОМ, ЕГО РАСПРОСТРАНТЕЛЯМИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПРИ

НЕВЫПОЛНЕНИИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОГОВОРЕННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, РЕШЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», ПОСТАВЩИК, ЕГО РАСПРОСТРАНИТЕЛИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ ЗАЯВЛЯЮТ И НЕ ПРЕДПОЛАГАЮТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ И В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПОЛОЖЕНИЙ И ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ОБЩИМ ПРАВОМ, СУДЕБНОЙ ПРАКТИКОЙ И ПРОЧИМИ ПРАВОВЫМИ ТЕОРИЯМИ, В ЧАСТНОСТИ, ОТ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН, СОХРАНЕНИЯ ТОВАРНЫХ КАЧЕСТВ, ПРИЕМЛЕМОСТИ КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. ПОСТАВЩИК НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЭКСПЛУАТАЦИЯ РЕШЕНИЙ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНОЙ, ЧТО РЕШЕНИЯ БУДУТ ПРАВИЛЬНО РАБОТАТЬ НА ЛЮБОМ КОНКРЕТНОМ УСТРОЙСТВЕ ИЛИ В ЛЮБОЙ КОНКРЕТНОЙ КОНФИГУРАЦИИ АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ И/ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ЧТО РЕШЕНИЯ БУДУТ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОЛНУЮ ЗАЩИТУ ЦЕЛОСТНОСТИ ИЗБРАННЫХ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ МАТЕРИАЛОВ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ПЕРЕДАЮЩИХСЯ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ.

6.3. ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПОЛОЖЕНИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВСЕ РЕШЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ВАМ БЕСПЛАТНО (ВКЛЮЧАЯ «БЕСПЛАТНЫЕ» РЕШЕНИЯ, «ПРОБНЫЕ ВЕРСИИ» И «БЕТА-ВЕРСИИ» РЕШЕНИЙ), ПОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА ЗА ДЕФЕКТЫ, НА УСЛОВИЯХ НАЛИЧИЯ И БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ИНЫХ УСЛУГ СО СТОРОНЫ ПОСТАВЩИКА.

6.4. Поставщик отказывается от какой-либо ответственности за Решение, включая любой материальный ущерб и ответственность вследствие потери или нарушения конфиденциальности данных, вызванных использованием Решения. Поставщик не дает никаких гарантий безопасного или защищенного хранения данных. Решение может вносить изменения в работу Вашего Устройства, способные отрицательно повлиять на его функциональные возможности, в частности, удалять системные файлы или файлы приложений, определенные Решением (правильно или ошибочно) как зараженные. Вы осознаете и разрешаете внесение подобных изменений на своем Устройстве, способных происходить в результате использования Вами Решения. Решение не является отказоустойчивым и не предназначено для использования в опасных условиях, в которых требуется его безотказная работа.

6.5. В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПОСТАВЩИК, НИ КАКАЯ-ЛИБО КОМПАНИЯ, УПРАВЛЯЮЩАЯ ПОСТАВЩИКОМ, УПРАВЛЯЕМАЯ ИМ ИЛИ НАХОДЯЩАЯСЯ ПОД ОБЩИМ С НИМ УПРАВЛЕНИЕМ (ДАЛЕЕ В СОВОКУПНОСТИ — «ГРУППА ПОСТАВЩИКА»), НИ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ, ЛИЦЕНЗИАРЫ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ, РАСПРОСТРАНИТЕЛИ, ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ, ОПЕРАТОРЫ БЕСПРОВОДНОЙ СВЯЗИ, ЧЕРЕЗ СЕТИ КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ РЕШЕНИЕ, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ НИ В

КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, ПРЕДСКАЗУЕМЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ШТРАФНОЙ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ СПЕЦИФИЧЕСКИЙ УЩЕРБ (БЕЗ УЧЕТА ПРИЧИНЫ ИЛИ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ), А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ (ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ), ВЫЗВАННЫЕ ПОТЕРЕЙ БИЗНЕСА, ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДОВ, ПОТЕРЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ПОТЕРЕЙ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАКОЕ-ЛИБО УСТРОЙСТВО ИЛИ РЕШЕНИЕ (ВКЛЮЧАЯ ДАННОЕ РЕШЕНИЕ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМ), РАСХОДЫ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ АЛЬТЕРНАТИВЫ ИЛИ ЗАМЕНЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПЕРЕБОИ В БИЗНЕСЕ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДРУГОЙ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ С НИМ РЕШЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК БЫЛ ИЗВЕЩЕН О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. НИ ОДИН ИЗ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ ПОСТАВЩИКА НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К ДАННЫМ, ИНФОРМАЦИИ ЛИБО МАТЕРИАЛАМ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ, ПОЛУЧАЕМЫМ ИЛИ ХРАНЯЩИМСЯ С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЯ, ЛИБО ЗА ИХ ПОВРЕЖДЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ, КРАЖУ, ИЗМЕНЕНИЕ, НЕПРЕДНАМЕРЕННОЕ РАСКРЫТИЕ ИЛИ УТРАТУ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ. В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, ДОПУСТИМОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА, ЛЮБОГО УЧАСТНИКА ГРУППЫ ПОСТАВЩИКА, ИХ РАСПРОСТРАНТЕЛЕЙ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПЯТЬЮ (5,00) ДОЛЛАРАМИ США ИЛИ ВЫПЛАЧЕННОЙ СУММОЙ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕШЕНИЯ ЗА ПРИМЕНИМЫЙ СРОК ПОДПИСКИ.

6.6. НАЗВАННЫЕ ВЫШЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА, УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ ПОСТАВЩИКА, ИХ РАСПРОСТРАНТЕЛЕЙ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ИХ ВОЗМОЖНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СМЕРТЬ, НАНЕСЕНИЕ ТЕЛЕСНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ И МОШЕННИЧЕСТВО В ОБЪЕМЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

7. Конфиденциальность и обработка персональных данных

7.1. Вы осознаете и принимаете, что для выполнения своих функций и для повышения эффективности работы продуктов и служб Поставщика Решение может автоматически устанавливать связь с облачными службами Поставщика. Единственным способом отозвать свое согласие с таким обменом данными является удаление Решения.

7.2. Поставщик обрабатывает определенные сведения и данные (которые могут включать в себя информацию, позволяющую идентифицировать личность, и персональные данные), касающиеся (i) пользователя Решения и/или Устройства, использующего Решение; (ii) Решения и/или любого Устройства, использующего Решение, в соответствии с политикой

конфиденциальности Поставщика: www.avast.com (если Поставщиком выступает компания Avast Software s.r.o), www.avg.com (если Поставщиком является компания AVG Netherlands BV) или www.hidemyass.com (если Поставщик — компания Privax Limited).

8. Прекращение действия

Действие данного Соглашения будет прекращено немедленно при нарушении Вами каких-либо обязательств, содержащихся в нем (включая любое нарушение Ваших обязательств, указанных в разделах 2, 5 и 9, что приведет к лишению Вас каких-либо прав на получение обновлений Решения или на компенсацию Расходов). Если нарушение Вами данного Соглашения повлекло за собой неблагоприятные последствия для Поставщика, его распространителей или представителей, Поставщик сохраняет за собой право на любую иную компенсацию, предусмотренную законодательством. Ограничения ответственности и отказ от гарантийных обязательств и ответственности за ущерб, изложенные выше, продолжают свое действие и после прекращения действия данного Соглашения. Ни одно из положений, изложенных выше, не будет считаться отмененным без письменного и подписанного решения Поставщика. Если какое-либо положение данного Соглашения будет признано недействительным или не имеющим законной силы, оставшаяся его часть будет продолжать действовать в полном объеме.

9. Ограниченные права правительства США

Все Решения квалифицируются как «коммерческие продукты» по определению, данному в статье 2.101 раздела 48 Свода федеральных нормативных актов США, и представляют собой «коммерческое компьютерное программное обеспечение» и «документацию по коммерческому компьютерному программному обеспечению», как они определены в статье 12.212 раздела 48 указанного Свода. В соответствии со статьей 12.212 и статьями с 227.7202-1 по 227.7202-4 раздела 48 указанного Свода все конечные пользователи, связанные с правительством США, приобретают такие Решения и связанную Документацию только с теми правами, которые изложены в данном документе и применяются к пользователям неправительственного типа. Использование этих Решений и связанной Документации подразумевает под собой соглашение с правительственной организацией о том, что компьютерное программное обеспечение и документация по компьютерному программному обеспечению являются коммерческими, а также подразумевает принятие прав и ограничений, изложенных в настоящем документе.

10. Экспортный контроль

Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы США и международное законодательство, регулирующее экспорт и повторный экспорт Решений, включая Закон о контроле над экспортом США, а также ограничения, наложенные на страны конечных пользователей, конечного использования и назначения правительством Соединенных Штатов и правительствами других стран. Не ущемляя универсальности вышесказанного, (i) Вы ответственно заявляете, что Вы не состоите в каком-либо санкционном списке, списке непроверенных стран и компаний, списке организаций, списке лиц особых категорий и запрещенных лиц, списке лиц с ограниченными правами или любом другом списке, составленном правительством США, а также (ii) не будете использовать, экспортировать или повторно экспортировать Решения на территории, в страны назначения, компаниям или физическим лицам в нарушение эмбарго или торговых санкций, наложенных Соединенными Штатами и Европейским союзом. Вы будете обязаны гарантировать и взять на себя возмещение ущерба, понесенного Поставщиком в результате любых исков, требований, судебных процессов и судопроизводства, а также компенсировать весь ущерб, покрыть всю ответственность и все расходы, возникшие в результате несоблюдения Вами данного раздела 10.

11. Соглашение об обязывающем арбитраже и отказ от группового иска

11.1. Данный раздел 11 касается любых Споров, связанных с Решением или настоящим Соглашением и вовлекающих в качестве сторон Вас и любую из компаний Группы Поставщика. «Спор» в рамках настоящего раздела 11 подразумевает любой спор, иск или другое разногласие, независимо от конкретных обстоятельств, на которые ссылаются как на основание для выдвижения требований (т. е. он включает, помимо любых других возможных оснований для требований или юридического обоснования, претензии в связи с нарушениями договора, мошенничеством и нарушением правовой нормы или регламента).

11.2. В случае возникновения Спора Вы обязаны предоставить Поставщику уведомление о Споре, которое является письменным заявлением с указанием имени, адреса и контактных данных стороны заявителя, фактов, ставших причиной Спора, и запрашиваемого средства правовой защиты. Любое Уведомление о Споре следует направлять Поставщику по адресу электронной почты legal@avast.com (указав в качестве темы сообщения «Раздел 11. Уведомление о Споре в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем»).

11.3. ЛЮБЫЕ ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗРЕШЕНИЕ КАКОГО-ЛИБО СПОРА В ЛЮБОМ СУДЕ, БУДУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ. ВЫ НЕ БУДЕТЕ СТРЕМИТЬСЯ К ТОМУ, ЧТОБЫ СПОР РАСЦЕНИВАЛСЯ КАК ГРУППОВОЙ ИСК,

ИСК ЧАСТНОГО ЛИЦА В ИНТЕРЕСАХ ОБЩЕСТВА ИЛИ ЧТОБЫ ЛЮБАЯ ИЗ СТОРОН ДЕЙСТВОВАЛА ИЛИ ПРЕДЛАГАЛА ДЕЙСТВОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ. АРБИТРАЖ ИЛИ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО НЕ БУДУТ ОБЪЕДИНЕНЫ С ДРУГИМ АРБИТРАЖЕМ ИЛИ СУДЕБНЫМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВОМ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ВСЕХ СТОРОН В ОТНОШЕНИИ ВСЕХ ЗАТРАГИВАЕМЫХ АРБИТРАЖЕЙ ИЛИ СУДЕБНЫХ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ.

11.4. Если Вам и Поставщику не удастся разрешить какой-либо Спор путем неформальных переговоров, предпринимаются попытки его разрешения исключительно путем юридически обязывающего арбитражного разбирательства в соответствии с Федеральным Арбитражным Актом Соединенных Штатов (далее — «ФАА») 9-го Свода законов США, параграф 1 и последующие. За исключением случаев, указанных ниже, Вы отказываетесь от права на ведение тяжбы (или участие в иске в качестве стороны индивидуального или группового иска) по любому Спору в суде или суде присяжных. Вместо этого все Споры будут разрешаться в присутствии нейтрального арбитра, решение которого будет окончательным, за исключением ограниченного права судебного пересмотра в рамках ФАА. Решение арбитра подлежит исполнению в любом суде, в юрисдикции которого находятся стороны.

11.5. Требования к арбитражу, изложенные в настоящем разделе 11, предусматривают следующие исключения.

11.5.1. Вы можете разрешать любой Спор в суде по делам с небольшой суммой иска в административно-территориальной единице, в которой проживаете, если Спор отвечает всем требованиям для рассмотрения в суде по делам с небольшой суммой иска. Если Вы подаете иск в суд по делам с небольшой суммой иска, на Вас возлагаются все судебные издержки и расходы.

11.5.2. Любые Споры, связанные с предполагаемым незаконным присвоением интеллектуальной собственности, принадлежащей Вам или Поставщику, будут разбираться в суде.

11.5.3. Если Вы проживаете на территории Европейского союза и приобрели Решение у компании Группы Поставщика, расположенной на территории Европейского союза, Вы можете получить право направить свой Спор с помощью интернет-платформы на процедуру онлайн-урегулирования споров, разработанную Европейской комиссией (далее — «Платформа ОУС»). Платформа ОУС предназначена способствовать внесудебному решению конфликтов между находящимися на территории Европейского союза потребителями и продавцами, связанных с приобретением товаров и услуг в Интернете. Платформу ОУС можно найти по ссылке: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Любой арбитраж будет проводиться Американской Арбитражной Ассоциацией (далее — «ААА») в соответствии с «Правилами потребительского арбитража» ААА, вступившими в силу 1 сентября 2014 года, в том числе с актом «Расходы на арбитраж (включая административные расходы ААА)», вступившим в силу 1 сентября 2014 года

(далее совместно именуются «Процедуры потребителя»), и будет соответствовать следующим положениям.

11.6.1. Процедурами потребителя предусмотрены определенные расходы, одна часть которых непосредственно отнесена на счет потребителя (Ваш), а другая оставлена за компанией (Поставщиком). Если сумма Вашего иска не превышает 75 000 долларов США, Поставщик оплачивает все указанные расходы и издержки, включая те, которые отнесены на счет потребителя. Поставщик не соглашается оплачивать какие-либо другие расходы. Если Ваша сумма иска превышает 75 000 долларов США, оплата регулируется Процедурами потребителя.

11.6.2. За исключением указанных ниже случаев, при возникновении любого Спора между сторонами применяются Процедуры потребителя AAA. Однако в соответствии с Правилom потребительского арбитража R-1(e) сторона может поднять вопрос о надлежащем применении Правил потребительского арбитража для принятия окончательного решения арбитром. Настоящее Соглашение превалирует в меру своего несоответствия с Процедурами потребителя. Вы обязуетесь инициировать арбитраж только в административно-территориальной единице, в которой Вы проживаете. Арбитражный процесс проводится в режиме конференц-связи. Однако если процесс проводится в соответствии с Процедурами потребителя AAA, арбитры имеют дискреционное полномочие требовать очной ставки для слушания дела по требованию стороны.

11.6.3. Вы и Поставщик соглашаетесь с тем, что привлечение AAA для проведения арбитража не является неотъемлемой частью соглашения сторон о рассмотрении Спорov в арбитражном порядке. Если AAA отказывается или не может провести арбитраж, Вы и Поставщик обязуетесь провести переговоры в духе доброй воли для достижения соглашения относительно единого арбитра, который разрешит Спор в порядке, установленном Процедурами потребителя. Если стороны не могут прийти к согласию относительно арбитра, суд надлежащей юрисдикции может назначить арбитра, который будет придерживаться Процедур потребителя AAA.

11.6.4. Если одна или несколько частей данного раздела 11 признаны противозаконными, недействительными или не подлежащими исполнению в отношении всех или некоторых частей Спора, тогда и только в этом случае такие части подлежат отделению, а Спор разрешается в соответствии со всеми оставшимися частями данного раздела 11 и всеми другими положениями настоящего Соглашения. Если результатом такого отделения является рассмотрение всех или некоторых частей Спора в суде, исключительной юрисдикцией для любого такого судебного разбирательства будут суды, действующие на территории округа Санта-Клара штата Калифорния. В целях любого подобного судебного разбирательства Вы соглашаетесь признать персональную юрисдикцию судов штата Калифорния по отношению к Вам и не будете ее оспаривать, а также отказываетесь в дальнейшем протестовать против нее на основании ненадлежащей подсудности или неудобного места рассмотрения дела и не будете требовать передачи Спора в другой округ или юрисдикцию.

11.7. Вне зависимости от сказанного выше, при покупке Решения для целей, отличных от личного или семейного использования, процедура арбитража, включая покрытие расходов, будет осуществляться в соответствии с Правилами коммерческого арбитража («*Коммерческие процедуры*»). Коммерческие процедуры надлежащим образом применяются в любом Споре между сторонами, и Вы не будете отстаивать иного ни в каком другом разбирательстве. Тем не менее настоящее Соглашение превалирует в меру своего несоответствия с Коммерческими процедурами.

12. Регулирующее законодательство

Данное Соглашение и использование Вами Решения и Документации регулируются законодательством штата Калифорния (за исключением конфликтов его правовых норм). Применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключается в явной форме.

13. Общие

13.1. Полное Соглашение. Данное Соглашение является исчерпывающим соглашением между Вами и Поставщиком, касающимся использования Вами Решений и Документации. Данное Соглашение заменяет собой любые предшествующие и текущие сообщения, предложения, утверждения, гарантии и заявления, имеющие отношение к использованию Вами Решений и Документации, как письменные, так и устные. Несмотря на вышесказанное, данное Соглашение не может ограничить Ваши права, гарантированные существующим в Вашей юрисдикции законодательством о защите прав потребителей или иными применимыми нормативными актами, действие которых не может быть отменено договором. Данное Соглашение, Применимые условия и Документация будут в максимально возможном объеме соответствовать друг другу. При наличии противоречия между ними приоритет их действия определяется следующим образом: (i) Применимые условия; (ii) данное Соглашение; (iii) Документация.

13.2. Уведомление. Поставщик может в любой момент отправить Вам уведомление по электронной почте, при помощи всплывающего окна, диалогового окна или других средств, даже если в некоторых случаях Вы можете не получить уведомление до тех пор, пока не запустите Решение. Любое такое уведомление будет считаться доставленным со дня, когда Поставщик сделал его доступным через Решение, независимо от того, когда Вы его фактически получили.

13.3. Выбор права. Структура, действительность и исполнение настоящего Соглашения и всех связанных с ним внедоговорных обязательств регулируются законодательством штата Калифорния, США, за исключением норм коллизионного права.

13.4. Толкование. Заголовки в настоящем Соглашении не влияют на его толкование. Использование любого из родов подразумевает все роды. Единственное число подразумевает также множественное, и наоборот. Там, где дано определение слова или фразы, все грамматические формы обладают соответствующим значением.

13.5. Автономность положений Соглашения. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано противозаконным, недействительным или не подлежащим исполнению в соответствии с любым применимым законодательством или регламентом, все остальные положения настоящего Соглашения в полной мере остаются в силе и продолжают свое действие.

13.6. Невозможность исполнения. Поставщик освобождается от ответственности за какие-либо сбои или снижение производительности, как в целом, так и частично, за технические неполадки (включая связанные с электропитанием), сбои, связанные с подключением к Интернету, неполадки телекоммуникационного или информационно-технологического оборудования, забастовки и прочие подобные действия (включая, в частности, забастовки и прочие подобные действия, связанные с компаниями Группы Поставщика или их представителями, лицензиарами, уполномоченными лицами, поставщиками, распространителями, торговыми посредниками и прочими деловыми партнерами), за военные и террористические акты, сетевые атаки и другие атаки информационно-технологического характера, а также за нарушения, затрагивающие Поставщика, любого участника Группы Поставщика и их поставщиков, за саботаж, пожары, иные стихийные бедствия и чрезвычайные происшествия, а также все прочие события, на которые Поставщик не в силах оказывать существенное влияние.

13.7. Отказ от предъявления претензий. То, что одна из сторон не настаивает на строгом выполнении всех условий и положений настоящего Соглашения, не считается отказом от предъявления претензий или отказом от соблюдения условий Соглашения в будущем; условия и положения настоящего Соглашения остаются в полной силе и продолжают свое действие. Никакой отказ от предъявления претензий по отношению к какому-либо условию или положению настоящего Соглашения одной из сторон в каких-либо целях не имеет силы до тех пор, пока такой отказ от предъявления претензий не будет составлен в письменном виде и подписан соответствующей стороной. Единовременный отказ от предъявления претензий в отношении нарушения какого-либо положения настоящего Соглашения одной из сторон не считается отказом от предъявления претензий в отношении других нарушений того же или другого положения настоящего Соглашения в будущем.

13.8. Передача прав и обязательств. Вы не имеете права передавать свои права или обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Поставщика. Поставщик может уступить настоящее Соглашение в любой момент по собственному усмотрению без необходимости получения Вашего предварительного согласия в письменном виде.

13.9. Принципы толкования. Настоящее Соглашение не регулируется Конвенцией ООН о договорах международной купли-продажи товаров, применение которой однозначно исключается. При возникновении неясности или сомнений по поводу намерений или толкования во время любого судебного разбирательства или при других обстоятельствах считается, что условия настоящего Соглашения были составлены совместно обеими сторонами. Презумпция и бремя доказывания в пользу какой-либо из сторон в связи с авторством какого-либо положения настоящего Соглашения не предполагаются.

13.10. Отсутствие сторонних бенефициаров. Настоящее Соглашение предназначается исключительно для Вас, Поставщика и компаний Группы Поставщика, а также их соответствующих представителей, лицензиаров, уполномоченных лиц, поставщиков, распространителей, торговых посредников и других деловых партнеров. Лицо, не являющееся стороной данного Соглашения, не может выдвигать иск по данному Соглашению в качестве стороннего бенефициара.

13.11. Язык. Данное Соглашение изначально составлено на английском языке. Поставщик может для Вашего удобства предлагать переводы данного Соглашения, однако при любом конфликте или расхождении версий Соглашения на английском языке остается приоритетной.

13.12. Подключение к Интернету. Для работы некоторых Решений Вам может понадобиться активное и стабильное подключение к Интернету. Ответственность за постоянное активное и стабильное соединение с Интернетом лежит на Вас.

13.13. Названия продуктов. Поставщик оставляет за собой право время от времени изменять название Решений по собственному усмотрению.

13.14. Контактная информация. Вы можете связаться с Поставщиком следующими способами.

13.14.1. При работе с CloudCare или Managed Workplace действуйте в соответствии с инструкциями, размещенными по адресу: www.avg.com/support.

13.14.2. Если у Вас возникнут вопросы, касающиеся данного Соглашения, или необходимость запросить у Поставщика какую-либо дополнительную информацию, направьте компании Avast Software s.r.o. письмо по следующему адресу: Píkrtova 1737/1a, Prague 4, почтовый индекс 140 00, Чешская Республика; адрес электронной почты: support@avast.com; номер телефона: +420 274 005 777. Вы также можете посетить нашу страницу поддержки: www.avast.com/support.

14. Особые условия

На определенные Решения распространяются следующие особые условия. В случае конфликта между этими особыми условиями и прочими положениями настоящего Соглашения приоритет будут иметь данные особые условия (для применимых Решений).

14.1. Программное обеспечение, услуги и прочие продукты третьих сторон

Некоторые Решения предлагают возможность получать программное обеспечение, услуги или иные продукты, поставляемые третьими сторонами. Вы осознаете, что вся ответственность за их поставку ложится на соответствующие третьи стороны, а Поставщик не делает никаких заявлений и не дает гарантий, касающихся этих предложений, а также не принимает никакой ответственности, связанной с ними. В случае получения и использования Вами подобных предложений третьих сторон сами эти предложения и их использование Вами будут рассматриваться в рамках лицензионных соглашений, условий использования, политик конфиденциальности и/или других условий и положений, требуемых подобной третьей стороной.

14.2. Очистка браузера

Установив и использовав надстройку «Очистка браузера» («BCU»), Вы разрешаете BCU изменять настройки Вашего браузера.

14.3. Мобильные приложения

Действие данного раздела 14.3 распространяется на Решения, предназначенные для использования на Мобильных устройствах.

14.3.1. Для Решений, скачиваемых из магазина Google Play (<http://play.google.com>), лицензия, предоставляемая настоящим Соглашением, замещает любые права на использование Решения, которые могли быть предоставлены в соответствии с принятыми по умолчанию условиями для приложений, скачиваемых из магазина Google Play.

14.3.2. К Решениям, скачиваемым из магазина Google Play, применяются следующие условия.

(а) Лицензии, предоставленные в соответствии с данным Соглашением, ограничиваются не подлежащей передаче лицензией на использование Решения на любом iPhone, iPod touch или другом Устройстве компании Apple, которым Вы владеете или которое Вы контролируете в соответствии с условиями предоставления услуг магазина Apple App Store, доступными в Интернете по адресу <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> или на иных сайтах и другими способами, которые Вам предоставляет компания Apple.

(b) Настоящее Соглашение заключается только между сторонами без участия компании Apple. За Решения и соответствующие материалы отвечает исключительно Поставщик, а не компания Apple.

(c) Компания Apple не берет на себя никаких обязательств по обеспечению какого-либо обслуживания или поддержки данного Решения.

(d) Если Решение не соответствует какой-либо распространяющейся на него гарантии, Вы можете сообщить об этом компании Apple. В этом случае Apple вернет Вам выплаченную за Решение сумму. В максимально допустимом по закону объеме компания Apple освобождается от любых других гарантийных обязательств, связанных с Решением. Любые претензии, потери, убытки, ущерб, расходы или затраты, связанные с нарушением какой-либо распространяющейся на Решение гарантии, являются предметом исключительной ответственности Поставщика.

(e) Поставщик, а не компания Apple, отвечает за рассмотрение любых претензий, предъявленных Вами или третьей стороной и касающихся Решения, обладания Вами Решением и/или его использования Вами, включая, в частности, (i) претензии к качеству продукта; (ii) любые претензии к тому, что Решение не соответствует распространяющимся на него юридическим или регулирующим требованиям; а также (iii) претензии, основывающиеся на защите потребителя или аналогичном законодательстве.

(f) Если какая-либо третья сторона предъявляет претензию по поводу того, что Решение, владение им или его использование Вами нарушает права интеллектуальной собственности этой третьей стороны, Поставщик, а не компания Apple, несет исключительную ответственность за рассмотрение, защиту, урегулирование и удовлетворение такой претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности.

(g) При использовании Решения Вы обязаны принять все применимые условия третьей стороны. Например, при использовании Решения VOIP Вы не имеете права нарушать свое соглашение о предоставлении услуг по беспроводной обработке данных.

(h) Компания Apple и ее дочерние компании являются сторонними бенефициарами настоящего Соглашения. Принимая условия и положения настоящего Соглашения, Вы предоставляете компании Apple право (предполагается, что она его принимает) на исполнение настоящего Соглашения по отношению к Вам на правах стороннего бенефициара.

14.3.3. Компания Amazon имеет право устанавливать определенные условия использования для потребителей Решений, скачанных из магазина Amazon Appstore (далее — «Условия лицензионного соглашения с конечным пользователем, принятые по умолчанию»). Такие Условия лицензионного соглашения с конечным пользователем, принятые по умолчанию, распространяются на использование Вами Решений, приобретенных через магазин приложений Amazon Appstore. В Условиях лицензионного соглашения с конечным пользователем, принятых по умолчанию, указывается, кроме прочего, что Поставщик является лицензиаром Решения, а компания Amazon не является

стороной настоящего Соглашения. В случае несоответствия между Условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем, принятыми по умолчанию, и настоящим Соглашением первые будут главенствующими в меру такого несоответствия. Компания Amazon не несет ответственности в связи с соблюдением или несоблюдением Поставщиком или Вами Условий лицензионного соглашения с конечным пользователем, принятых по умолчанию.

14.4. WiFi Finder

С помощью средства WiFi Finder пользователи могут помогать друг другу получать доступ к Интернету, обмениваясь данными о сетях Wi-Fi. Если Вы принимаете решение предоставить другим пользователям доступ к сведениям о своих сетях Wi-Fi, Вы возлагаете на себя всю ответственность за соблюдение Вами прав третьих сторон, связанных с этими сетями Wi-Fi. Поставщик ни в какой форме не принимает на себя ответственность за соблюдение Вами условий и положений, применимых к использованию каких-либо сетей, к данным которых Вы предоставляете доступ.

14.5. CloudCare и Managed Workplace. Условия настоящего раздела 14.5 применяются в объеме, в котором Применимые условия позволяют Вам использовать продукты CloudCare или Managed Workplace для предоставления Услуг MSP третьим сторонам.

14.5.1. В рамках данного раздела 14.5 используется следующая терминология.

(a) «Услуга AVG для бизнеса» в зависимости от контекста может означать услуги службы поддержки и/или сетевого операционного центра.

(b) «Клиент» — это третья сторона, которой Вы предоставляете или желаете предоставлять Услуги MSP.

(c) «Услуги службы поддержки» — это услуги, которые служба поддержки Поставщика или его сторонний поставщик предоставляет Вам в пользу одного или нескольких Клиентов (в каждом случае согласно описанию, приведенному в Документации, которая может время от времени изменяться Поставщиком).

(d) «Услуги MSP» — это управляемые услуги, которые Вы предоставляете своим Клиентам, использующим Решение (включая применимые Услуги AVG для бизнеса).

(e) «Услуги сетевого операционного центра» — это услуги удаленного мониторинга Устройства и управления им, которые Поставщик или его сторонний поставщик предоставляет Вам в пользу одного или нескольких Клиентов (в каждом случае согласно описанию, приведенному в Документации, которая может время от времени изменяться Поставщиком).

(f) «Соглашение об оказании услуг» — это соглашение между Вами и Клиентом, которое, в числе прочего, четко оговаривает услуги, предоставляемые Вами Клиенту.

14.5.2. Поставщик, являющийся субъектом положений данного Соглашения, предоставляет Вам ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче лицензию (без права sublicензирования) на Срок подписки на использование соответствующих Решений (включая применимые Услуги AVG для бизнеса) для предоставления Услуг MSP Вашим Клиентам.

14.5.3. Поставщик, являющийся субъектом условий и положений данного Соглашения, предоставит Вам Решения (включая применимые Услуги AVG для бизнеса) для использования их Вашими Клиентами.

14.5.4. Являясь субъектом условий и положений настоящего Соглашения, Вы принимаете на себя следующие обязательства.

(a) Вы обязуетесь требовать, чтобы (i) каждый Клиент (включая Вас, насколько это применимо) при получении Решения выполнял условия текущей версии данного Соглашения или иным образом признавал в отношении себя его действие; (ii) каждый Клиент, которому Вы согласились предоставлять Услуги, выполнял условия Соглашения об оказании услуг или иным образом признавал в отношении себя его действие. Не ограничивая вышеизложенное, Вы можете принять условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем от имени Клиента только в пределах полномочий, которые Клиент предоставил Вам по условиям Соглашения об оказании услуг или иным способом. Соглашение об оказании услуг должно (i) содержать положения, защищающие интересы Поставщика в не меньшей степени, чем данное Соглашение; (ii) четко оговаривать предоставленное Вам и Поставщику право в процессе предоставления услуг воспроизводить, передавать, хранить и обрабатывать данные и сведения Клиентов.

(b) Как и в Ваших отношениях с Поставщиком, Вы принимаете на себя полную ответственность за (i) исполнение Ваших обязательств в рамках Соглашения об оказании услуг; (ii) обеспечение того, что Вы и все Клиенты будете соблюдать все применимые законы, касающиеся контроля сотрудников и других третьих сторон, а также их соответствующих Устройств; (iii) исполнение задач и обязательств, взятых Вами и Клиентами в рамках данного Соглашения; (iv) прекращение предоставления услуг, а также удаление всех Решений со всех Устройств, на которых они были установлены, или понуждение Клиента к их удалению по истечении или прекращении действия соответствующего Соглашения об оказании услуг.

14.6. Гарантийный план. Действие данного раздела 14.6 распространяется на Гарантийные планы.

14.6.1. «Гарантийный план» — это услуга, в рамках которой технический специалист Поставщика (далее — «Сотрудник») за отдельную оплату подписки будет оказывать Вам помощь при удалении вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, заражающих Ваше защищенное Устройство в течение Срока подписки. Продажа Гарантийных планов происходит совместно с определенными антивирусными Решениями Поставщика или иными Решениями для обеспечения безопасности (каждое в отдельности

— «Решение для обеспечения безопасности»). Подобные планы являются дополнением к защите, предоставляемой Решением для обеспечения безопасности.

14.6.2. Если Вам нужна помощь Поставщика по Гарантийному плану и Ваше Устройство соответствует условиям раздела 14.6.3, Поставщик использует все разумные усилия, чтобы помочь Вам удалить вирусы и другие вредоносные программы, влияющие на работу Устройства. Вы осознаете, принимаете и соглашаетесь, что действия Поставщика могут оказаться недостаточными для удаления с Вашего Устройства определенных вирусов или иного вредоносного программного обеспечения, а также что Поставщик при оказании услуги может изменять, удалять или повреждать данные, хранящиеся на Вашем Устройстве, изменять настройки Устройства или иным образом препятствовать надлежащей работе Вашего Устройства.

14.6.3. Гарантийные планы покрывают: (i) только Устройство, для которого Вы приобретали связанное Решение для обеспечения безопасности, и могут не распространяться на другое Устройство; (ii) только вирусы и иное вредоносное программное обеспечение, которые будут заражать Ваше Устройство в течение Срока подписки после скачивания и установки Решения для обеспечения безопасности на Ваше Устройство и при условии актуальности определений вредоносного программного обеспечения, используемых Решением. Поставщик имеет право без уведомлений прекратить поддержку Гарантийного плана, если по его собственной деловой оценке Вы запросили или получили услугу в рамках Гарантийного плана для Устройства, которое им не покрывается, передали или пытались передать Гарантийный план иному лицу или организации либо иным образом нарушили условия Гарантийного плана.

14.6.4. Предоставляя помощь в рамках Гарантийного плана, Поставщик может потребовать удаленный доступ к Вашему Устройству и установить Вспомогательное программное обеспечение (как оно определяется ниже). В этом случае Вы осознаете и подтверждаете применимость раздела 14.8. Если Вы не скачаете и не установите Вспомогательное программное обеспечение на свое Устройство, не исполните указания Поставщика или его Сотрудника или не сможете выполнить перечисленные выше действия, а также если Поставщик посчитает, что Ваше Устройство не отвечает требованиям для получения поддержки в рамках Гарантийного плана, Поставщик не будет оказывать услуги в рамках этого плана. Поставщик может (но не обязан) предложить Вам услугу, в рамках которой Поставщик или его субподрядчик предоставит Вам помощь при условии оплаты.

14.7. Техническая поддержка Premium. Данный раздел 14.7 касается всесторонней поддержки Avast, техподдержки Premium от AVG, AVG Go и других служб технической поддержки (далее каждая из них — «Техническая поддержка Premium»), которые продаются Поставщиком отдельно от программных Решений и посредством которых Поставщик может оказывать Вам помощь при установке и настройке любого из программных продуктов, любого оборудования или системы, включая ПК, Mac, планшеты, мобильные телефоны и любые другие личные устройства, беспроводные маршрутизаторы, кабельные модемы и другие маршрутизаторы, принтеры, цифровые

камеры, игровые консоли, проигрыватели мультимедиа, телевизоры Smart TV, проигрыватели DVD и Blu-Ray, а также при решении связанных проблем.

14.7.1. Осуществляя Техническую поддержку Premium, Сотрудник приложит все оправданные усилия, чтобы помочь Вам устранить проблемы. Однако ввиду большого разнообразия и сложности доступных на рынке технологий Сотрудник может оказаться не в состоянии решить Вашу проблему. Примером такой ситуации могут послужить проблемы, возникающие в результате программных или аппаратных ошибок, которые производитель не успел устранить, и проблемы, связанные с настройками оборудования, делающими проведение Сотрудником правильной диагностики и разрешение проблемы невозможными или неоправданно сложными. Вследствие вышесказанного Вы осознаете и принимаете, что усилий Поставщика может оказаться недостаточно для решения обнаруженной Вами проблемы или что устранение этих проблем может занять долгое время.

14.7.2. Предоставляя Техническую поддержку Premium, Сотрудник может потребовать удаленный доступ к Вашему Устройству и установить Вспомогательное программное обеспечение. В этом случае Вы осознаете и принимаете применимость раздела 14.8. Если Вы не скачаете и не установите Вспомогательное программное обеспечение на свое Устройство, не исполните указания Сотрудника Поставщика или не сможете выполнить перечисленные выше действия, а также если Поставщик посчитает, что Ваше Устройство не отвечает требованиям для получения поддержки в рамках Технической поддержки Premium, Поставщик не будет оказывать услуги в рамках Технической поддержки Premium.

14.8. Удаленный доступ, Вспомогательное программное обеспечение

14.8.1. *Удаленный доступ.* При оказании услуг в рамках Гарантийного плана, Технической поддержки Premium или в связи с другими услугами для устранения обнаруженных Вами проблем Поставщику или Сотруднику может потребоваться установить удаленное подключение к Вашему оборудованию или удаленно управлять им. К сеансу подобного удаленного подключения применяются следующие условия.

(а) Сотруднику может потребоваться запускать на Вашем оборудовании различные сценарии, вносить изменения в его настройки, устанавливать и удалять программное обеспечение и совершать иные действия с оборудованием и настройками программного обеспечения этого оборудования, необходимые для решения Вашей проблемы. Вы понимаете, что Сотрудник может (но не обязан) устанавливать и удалять различные проприетарные и сторонние программные средства, которые он посчитает нужными для разрешения Вашей проблемы. Составляющие подобного программного обеспечения защищены законом, включая авторское право.

(б) Давая Сотруднику разрешение на сеанс удаленного подключения, Вы осознаете и принимаете, что наделяете Поставщика (а также его партнеров и подрядчиков, действующих от его имени) полным или ограниченным доступом к своему оборудованию, программному обеспечению и сети, а также предоставляете Поставщику право вносить

изменения, описанные выше или рекомендованные Сотрудником при поставке Решения. Вы осознаете и принимаете, что Сотрудник или Вы (при выполнении указаний Сотрудника) можете изменить, удалить или повредить программное обеспечение или данные, хранящиеся на Вашем оборудовании, изменить настройки оборудования, программного обеспечения или сети либо иным образом вмешаться в нормальную работу Вашего оборудования или сети.

(с) Вы осознаете и принимаете, что Сотрудник может получить доступ к любой информации, которая хранится на Вашем Устройстве. Сотрудники получают указание не осуществлять доступ к информации, не являющейся абсолютно необходимой для решения проблемы, ставшей причиной Вашего запроса в службу поддержки. Тем не менее Вы должны оставаться у экрана своего Устройства, чтобы наблюдать за действиями Сотрудника во время работы с Решением на Вашем Устройстве. Вы можете в любое время прекратить сеанс онлайн-поддержки, попросив об этом Сотрудника или отключившись от сеанса удаленного подключения.

14.8.2. *Вспомогательное программное обеспечение.*

(а) В качестве условия для оказания услуг в рамках Гарантийного плана, Технической поддержки Premium или других услуг Поставщик или Сотрудник может потребовать от Вас скачать и установить на Устройство программное обеспечение (далее — «*Вспомогательное программное обеспечение*»), позволяющее Сотруднику получать удаленный доступ к Вашему Устройству, собирать информацию об Устройстве и его работе, проводить диагностику и устранение проблем, а также изменять настройки Устройства. Кроме того, от Вас может потребоваться выполнение других указаний Поставщика или Сотрудника.

(b) Если Вами или Сотрудником на Устройство будет установлено Вспомогательное программное обеспечение, к нему применимы следующие положения.

(i) Оно может потребовать выполнения Вами активации этого обеспечения на Устройстве. Если Вы не выполните процедуру активации в заданные Сотрудником или предложенные Вспомогательным программным обеспечением сроки, оно может прекратить работу до завершения активации.

(ii) Оно может устанавливать связь с серверами Поставщика (или его партнеров и подрядчиков) на регулярной основе, чтобы (i) обеспечить получение Вами всех служб и программного обеспечения, которые Вы имеете право получить в составе Решения, (ii) дать Вам возможность немедленно запустить сеанс чата с Сотрудником в рамках Вашего Решения или (iii) предоставить Вам доступ к определенным средствам для самообслуживания в рамках Вашего Решения.

(iii) Оно может по умолчанию постоянно запускать и выполнять на Вашем Устройстве различные фоновые задачи, помогающие поддерживать работоспособность Устройства. При запуске оно может собирать различные данные в зависимости от Вашего Устройства, включая его технические характеристики, информацию о его операционной системе,

загруженных и установленных обновлениях, модернизациях и программном обеспечении, доступности и состоянии Вашего защитного программного обеспечения, резервном копировании и брандмауэрах, различных уникальных идентификаторах, сообщениях о системных и программных ошибках, состоянии подключений к сетям, подключенных периферийных и прочих устройствах, а также иные подобные данные и сведения. Эта информация помогает Поставщику предотвращать возникновение большого числа распространенных проблем, с которыми Вы можете столкнуться, и быстро определять проблемы, для разрешения которых Вы запрашиваете поддержку Поставщика.